

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundezentrums Dog for Fun, Inhaberin: Jeanette Frank-Semelka, Robert-Bosch-Str. 18, 78667 Villingendorf. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, damit es nicht zu Missverständnissen kommt. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### 1) Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Seminare, Kurse, Einzeltraining, Gruppentraining, Aktivitäten und Veranstaltungen für Hund und Halter. Es besteht die Möglichkeit, sich vor Vertragsabschluss über Ausstattung, Inhalte und Abläufe kostenlos beraten zu lassen.

### 2) Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an Veranstaltungen (Seminare, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten) des Hundezentrums Dog for Fun erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist nur gestattet, wenn der Hund regelmäßig nach aktuellen Empfehlungen der Impfkommision für Hunde (StiKo Vet.) geimpft wird und der Hundehalter eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat. Das Hundezentrum Dog for Fun ist berechtigt, einen geeigneten Nachweis vom Hundehalter anzufordern bzw. einzusehen.

### 3) Haftung des Teilnehmers

Der Hundehalter haftet für alle Schäden, die durch seinen Hund verursacht werden. Das Hundezentrum Dog for Fun behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### 4) Haftung des Hundezentrums Dog for Fun

Die Teilnahme an Veranstaltungen (Seminare, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten, Gruppenstunden) sowie Benutzung der Geräte für Hund und Halter und das Betreten des Hundezentrums Dog for Fun Trainingsgeländes erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Teilnehmer haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden. Das Hundezentrum Dog for Fun als Veranstalter haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Das Hundezentrum Dog for Fun haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden.

### 5) Verhalten auf dem Trainingsgelände

Vor und auf dem Trainingsgelände ist der Hund aus Sicherheitsgründen an der Leine zu führen. Vor Betreten des Geländes ist dem Hund ausreichend Zeit zu geben sich zu lösen. Die Hinterlassenschaften des Hundes sind mit den bereitgestellten Tüten zu entfernen. Das Lösen auf dem Trainingsgelände ist zu unterbinden. Bei Markieren an Geräten und Zäunen auf dem Gelände wird eine Reinigungsgebühr von 5-25,- EUR fällig. Löst sich der Hund im Gebäude des Hundezentrums Dog for Fun fallen Reinigungskosten je nach Aufwand des eingetretenen Schadens an, mindestens jedoch 15,- EUR. Kranken Hunden ist die Teilnahme am Training nicht gestattet. Den Anweisungen der Trainer ist Folge zu leisten. Das Betreten des Übungsgeländes, insbesondere der Trainingsgeräte ohne Trainerin ist nicht gestattet. Die trainierenden Teams achten selbständig auf einen angemessenen Abstand zwischen den Hunden. Läufige Hündinnen dürfen nach Rücksprache an den meisten Unterrichtsstunden teilnehmen, sie müssen jedoch auf dem gesamten Trainingsgelände eine Läufigkeitsschutzhose tragen.

### 6) Vertrag/Anmeldung

Mit der Anmeldung findet ein verbindlicher Vertragsabschluss zwischen dem Hundehalter und des Hundezentrums Dog for Fun statt. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per SMS, WhatsApp oder per E-Mail und ist verbindlich für den Anmeldenden, ebenso für weitere Teilnehmer, die in der Anmeldung namentlich aufgeführt sind. Ein Vertrag kommt mit der Bestätigung durch das Hundezentrum Dog for Fun zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

### 7) Zahlungsbedingungen

Teilnahmegebühren für Veranstaltungen (Seminare, Kurse, Aktivitäten) sind auf der Internetseite des Hundezentrum Dog for Fun (<https://hundezentrum-dog-for-fun.de/>) aufgeführt und werden in der Anmeldebestätigung genannt. Die Gebühren für Seminare, Kurse, Gruppen und Aktivitäten werden nach Bestätigung durch das Hundezentrum Dog for Fun fällig. Der späteste Fälligkeitstermin für die Gebühr liegt grundsätzlich vier Wochen vor Beginn der Dienstleistung. Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Das Hundezentrum Dog for Fun hat insofern das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag

zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingezahlt ist, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

Die Gebühr für ein Einzeltraining kann in bar vor Ort bezahlt werden oder vorab überwiesen werden.

Bei der Buchung einer 3-er oder 5-er Karte für Einzeltraining ist die Gebühr spätestens bei Antritt der 1. Stunde zu entrichten - bar oder per Überweisung mit Zahlungseingang vor der 1. Stunde. Einzelstunden, die nicht bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, werden in Rechnung gestellt. Eine 3-er/5-er Karte für Einzelstunden hat eine Gültigkeit von 4 Monaten beginnend ab der 1. Unterrichtsstunde. Die Gebühren sind nicht erstattungsfähig. 3er-/5-er Karten für Einzelstunden sind nicht an Dritte übertragbar.

Die Gebühren für eine „5in2“- oder „10+1“-Kurs-Karte für das Gruppentraining sind spätestens bei Antritt der 1. Stunde zu entrichten - bar oder per Überweisung mit Zahlungseingang vor der 1. Stunde. Die Gebühren für eine „5in2“- oder „10+1“-Kurs-Karte für das Gruppentraining sind nach Anbruch der Karte nicht erstattungsfähig. Eine „5in2“-Kurs-Karte für das Gruppentraining hat eine Gültigkeit von 2 Monaten, eine „10+1“-Kurs-Karte 4 Monate, beginnend mit dem Datum der 1. Unterrichtsstunde. Das Guthaben einer „5in2“- oder „10+1“-Kurs-Karte für das Gruppentraining ist nicht in andere Unterrichtsformen (z.B. Einzeltraining) umwandelbar. Eine „5in2“- oder „10+1“-Kurs-Karte für das Gruppentraining ist nicht an Dritte übertragbar. Bei Nichterscheinen zum Gruppenunterricht findet keine Erstattung statt.

#### 8) Rücktritt bei Seminaren/Kursen/Aktivitäten

Rücktritt durch den Teilnehmer

Ein Teilnehmer kann vor Beginn der Veranstaltungen (Seminare, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten, Gruppenstunden) und Leistungen zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen; ein per E-Mail erklärter Rücktritt wird erst nach Bestätigung durch das Hundezentrum Dog for Fun wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges beim Hundezentrum Dog for Fun. Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt. Im Falle des Rücktrittes kann das Hundezentrum Dog for Fun Ersatz für Aufwendungen sowie Stornierungskosten verlangen. Die Stornierungskosten der Veranstaltungen betragen:

Seminare und Kurse

- Bei Rücktritt ab 4 Wochen vor Beginn eines Seminars oder Kurses 50% der Teilnahmegebühr.
- Bei Rücktritt ab 2 Wochen vor Beginn eines Seminars oder Kurses sowie bei Abbruch der Veranstaltung 100% der Teilnahmegebühr.
- Bei Fernbleiben eines gebuchten Seminars/Kurses sind 100% der Teilnahmegebühr fällig.
- Wird der eigene Hund krank hat der Hundeführer die Möglichkeit an einem Tages-Seminar oder Kurs passiv (ohne eigenen Hund) teilzunehmen. Es erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühr.
- Es erfolgt keine Rückerstattung bei Erkrankung des Hundeführers.

Einzelunterricht

- Die Stornierungskosten für Einzelunterricht betragen ab 48 Stunden vor Unterrichtsbeginn 100% der Teilnahmegebühr.
- Bei Fernbleiben sind 100% der Teilnahmegebühr fällig.

#### 9) Rücktritt durch die Hundeschule Dog for Fun Training

Das Hundezentrum Dog for Fun kann vor Beginn der Veranstaltungen (Seminare, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten) und Leistungen ohne Einhaltung einer Frist zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden. Wegen mangelnder Beteiligung, bei Ausfall der Kursleiter/Referenten z.B. durch plötzliche Erkrankung oder in Fällen höherer Gewalt kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen (Seminare, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten, Gruppen) kommen, so dass diese abgesagt oder verschoben werden. Das Hundezentrum Dog for Fun wird sich, sofern es möglich ist, um eine Ersatz-Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt bemühen, so dass bezahlte Teilnahmegebühren gültig bleiben, haftet jedoch auf Verlangen höchstens mit der Erstattung bezahlter Teilnahmegebühren, nicht für eventuell darüber hinausgehende Schäden, die einem Teilnehmer durch Veranstaltungsausfall oder Terminverschiebung entstehen. Bei einer Absage werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl der bereits durchgeführten Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet. Stört ein Teilnehmer die Veranstaltung oder widersetzt sich den Anweisungen des Kursleiters, so kann das Hundezentrum Dog for Fun ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten und den Teilnehmer des Trainingsgeländes verweisen. Sollte der trainierende Hund entwicklungsbedingt nicht mehr den Anforderungen des Gruppentrainings gewachsen sein und den Unterricht übermäßig stören oder andere Teilnehmer gefährden, haben die Trainer des Hundezentrum Dog for Fun das Recht einen Hund vom

Gruppentraining auszuschließen. „5in2“-, „10+1“-Kurse und Verträge pausieren dann solange, bis der Hund wieder mittels Einzeltraining den Anforderungen des Gruppentrainings gewachsen ist.

#### 10) Mitwirkungspflicht

Jeder Teilnehmer ist im Interesse eines reibungslosen Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen des verantwortlichen Hundezentrum Dog for Fun-Trainers Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden dem Hundezentrum Dog for Fun mitzuteilen. Nach Beendigung des Leistungsanspruchs sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen. Ist die Teilnahme an einer Gruppen-Stunde nicht möglich, muss rechtzeitig abgesagt werden, spätestens 5 Stunden vor Stundenbeginn (bevorzugt in der jeweiligen Trainings-WhatsApp-Gruppe). Sinkt die Teilnehmerzahl einer Gruppenstunde unter 3 Personen so findet diese im Regelfall nicht statt. Es wird jedoch versucht in der selben Woche eine Ersatzstunde zu finden. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

#### 11) Film- und Fotoaufnahmen

Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen der teilnehmenden Teams, welche während eines Seminars oder einer Veranstaltung erstellt wurden. Das Hundezentrum Dog for Fun verpflichtet sich, die Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen ausschließlich auf die inhaltliche Gestaltung von Fachpublikationen, Fachbüchern, Lehr- und Schulungsmaterialien zu beschränken. Der Teilnehmer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung. Film- und Fotoaufnahmen durch Teilnehmer sind während eines Seminars oder einer Veranstaltung nur nach vorheriger Genehmigung durch das Hundezentrum Dog for Fun gestattet.

#### 12) Datenschutz, Email-Verteiler und WhatsApp-Gruppen

Der Teilnehmer hat die Möglichkeit sich in unseren hundeschulinternen Email-Verteiler einzutragen um Informationen über Trainingsangebote und Trainingsverschiebungen zu erfahren. Zur internen Kommunikation und schnellen Informationsweiterleitung findet die Kommunikation über WhatsApp statt. Wir sind vom Veterinäramt aus verpflichtet persönliche Daten (Name, Adresse, Email und Telefonnummern) aufzunehmen und zu speichern. Persönlichen Daten werden dabei nicht an Dritte weiter gegeben. Ein Löschen der Daten ist auf Wunsch möglich.

Ausführliche Informationen und unsere aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://hundezentrum-dog-for-fun.de/datenschutz/>

#### 13) Unwirksamkeit und Vorbehalte

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsinhalte hat nicht die Unwirksamkeit des Vertrages zur Folge.

#### 14) Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Villingendorf. Soweit gesetzlich zulässig, sind die für Villingendorf zuständigen Gerichte als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

**Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die aktuell gültige Datenschutzerklärung:**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Kontoverbindung: Jeanette Frank-Semelka IBAN: DE50 6425 0040 0000 0564 18  
BIC: SOLADES1RWL Konto-Nr.: 56418  
BLZ:642 500 40 Kreissparkasse Rottweil